

Yksityisyydensuojaseloste

Päivitetty: 26.2.2025

Tämä yksityisyydensuojaseloste on laadittu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan sekä henkilötietolain (523/1999) 10 ja 24 § mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä

Fiola Laakkonen Oy

Y-tunnus: 1013725-4

Kuutilontie 9, 28760 Pori, Suomi

fiola@fiola.fi

Puh. 0400 469 600

Vastuhenkilö: Jari Laakkonen

2. Tietojärjestelmät ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Fiola Oy käsittelee henkilötietoja seuraavissa järjestelmissä ja käyttötarkoituksissa:

Fiola Regatta

- Asiakassuhteiden hoitaminen
- Markkinointi

Fiola Asiakaskauppa

- Asiakassuhteiden hoitaminen
- Tuotetilausten käsittely verkkokaupassa
- Asiakasetujen hallinta

MailerLite

- Uutiskirjeiden lähettäminen
- Asiakassuhteiden hoitaminen
- Sähköpostimarkkinointi

Googlen palvelut

- Verkkosivuston kävijämäärien seuranta
 - Markkinointi
-

3. Rekisteriin merkityn henkilön oikeudet

Rekisteriin merkityllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:

- **Oikeus saada tieto** siitä, mitä hänestä on tallennettu.
- **Oikeus vaatia tietojen poistamista** henkilörekisteristä.
- **Oikeus kieltää suoramarkkinointi**.

Tietojen tarkistus- ja poistopyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisterinpitäjälle. Mahdolliset ongelmat henkilötietojen käsittelyssä pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan rekisterinpitäjän ja henkilön välillä, mutta henkilöllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (<https://www.tietosuoja.fi/>).

4. Henkilörekisterit

Fiola Regaa -tietokanta

Henkilötietojen alkuperä:

- Fiola Laakkonen Oy

Kerättävät henkilötiedot:

- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Toimenkuva yrityksessä
- Puhelinnumero

Tietojen säilytys:

Tietoja säilytetään asiakassuhteen voimassaolon ajan ja enintään 10 vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

Tietojen suojaaminen:

- Salasanat säilytetään salatussa muodossa.
- Yhteydet verkkopalveluihin ovat SSL-suojattuja.
- Henkilötietoihin pääsy vaatii kirjautumisen tietojärjestelmään.

Käytössä olevat järjestelmät:

- Fiola Regatta
- Fiola Asiakaskauppa
- MailerLite

Pääsy tietoihin:

- Fiola Oy:n henkilökunta ja valtuutettu tekninen henkilöstö tarvittavassa laajuudessa.
 - Asiakasyrityksen valtuuttamat henkilöt pääsevät omien yrityksensä tietoihin.
-

MailerLite

Henkilötietojen alkuperä:

- Fiola Regatta-tietokanta
- Fiola Oy:n markkinointivastaavat

Kerättävät henkilötiedot:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Yritys
- Puhelinnumero

Tietojen säilytys:

Sama kuin Fiolan Regatta -tietokannassa.

Järjestelmät, joissa tietoja käytetään:

- MailerLite

Pääsy tietoihin:

- Fiola Oy:n markkinoinnista vastaavat henkilöt

Lisätietoja:

- <https://www.mailerlite.com/privacy-policy>
-

Google Analytics

Henkilötietojen alkuperä:

- Fiola Oy:n verkkosivusto (www.fiola.fi) evästeiden kautta.

Järjestelmät, joissa tietoja käytetään:

- Googlen palvelut

Pääsy tietoihin:

- Fiola Oy:n markkinoinnista vastaavat henkilöt

Lisätietoja:

- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fi>
-

Tämä yksityisyydensuojaseloste on voimassa toistaiseksi ja viimeksi päivitetty 26.2.2025.