

FIOLA LAAKKONEN OY - TOIMITUSEHDOT JA SUUNTAA ANTAVAT HINNAT/LISÄVELOITUKSET

1. Yleistä

Nämä toimitusehdot koskevat Fiola Laakkonen Oy:n verkkokaupasta tai muilla tavoin tehtyjä tilauksia. Tekemällä tilauksen hyväksyt nämä ehdot.

2. Tilaaminen

Tilauksen voi tehdä tietoverkon välityksellä käyttäen asiakkaamme verkkokaupparatkaisua, suoraan asiakaspalvelumme kautta tai sähköpostitse. Kaikki hinnat ovat alvittomia (ALV 0%), ellei toisin mainita. Asiakkaalla on vastuu tarkistaa tilausvahvistuksessa tai vedoksessa ilmoitetut tiedot ja varmistaa niiden oikeellisuus ennen tilauksen etenemistä.

3. Toimitustavat ja -ajat

Tarjoamme useita toimitustapoja, kuten postitus, nouto ja kuriiripalvelut. Toimitusaika riippuu tilauksen sisällöstä ja valitusta toimitustavasta.

4. Toimituskulut

Toimituskulut määräytyvät tilauksen koon, painon ja toimitustavan mukaan. Mahdolliset lisäkustannukset näkyvät kassalla ennen tilauksen vahvistamista.

5. Maksuehdot

Hyväksymme useita maksutapoja, kuten verkkopankkimaksut, korttimaksut ja laskutus yritysasiakkaille. Maksaminen tapahtuu turvallisesti yhteistyökumppaneidemme kautta.

Laskutuksella maksettaessa maksuehto on sopimuksen mukaan, ellei toisin sovita. Myöhästyneistä maksuista perimme viivästyskorkoa 16 % sekä mahdolliset perintäkulut.

6. Tuotepalautukset ja -vaihdot

Logo merkatuilla tuotteilla ei ole palautus tai vaihto-oikeutta. Vialliset tuotteet hyvitetään. Mahdollisesta palautuksesta tai hyvityksestä tulee sopia asiakaspalvelumme kanssa ennen tuotteen lähettämistä.

7. Reklamaatiot ja takuu

Jos tuote on viallinen tai toimituksessa on virhe, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme kohtuullisessa ajassa. Tuotteilla voi olla valmistajan myöntämä takuu, joka vaihtelee tuotekohtaisesti.

8. Vastuunrajoitus

Fiola Laakkonen Oy ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Emme myöskään vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista.

9. Tietosuoja

Käsitlemme asiakkaidemme tietoja luottamuksellisesti ja tietosuojaselostemme mukaisesti. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löydät verkkosivuiltamme.

10. Ehtojen muutokset

Fiola Laakkonen Oy pidättää oikeuden muuttaa näitä toimitusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Uusimmat ehdot löytyvät aina verkkosivuiltamme.

SUUNTAA ANTAVAT HINNAT/LISÄVELOITUKSET

Kaikki hinnat ovat ALV 0%.

Pientilauslisä

Alle 100 € tilauksiin lisätään 30 € pientilauslisä (lasketaan laskutettavasta summasta).

Merkkaushinnasto

Yleiset hinnat ellei toisin sovita.

Yleiset hinnat eivät ole sitovia, johtuen useista eri painotekniikoista eri materiaaleihin.

Merkkaus (tekstiilit DTF)

- Merkkkaus 1-50 cm² (Yleisin koko vasen rinta merkkaukselle) - 1.50 € ALV 0%
- Merkkkaus 101-250 cm² - 2.70 € ALV 0%
- Merkkkaus 251-500 cm² - 3.00 € ALV 0%
- Merkkkaus 501-800 cm² (Yleisin koko selkä merkkaukselle) - 3.77 € ALV 0%
- Merkkkaus 801-1200 cm² - 4.60 € ALV 0%

Painovärienvaihto kesken tilauksen

- 8 € (esim. jos tilauksella on 5 kpl mustaa paitaa valkoisella logolla ja 5 kpl mustaa paitaa sinisellä logolla, lisäkulu on 8 €).

Aloituskulut

- Vanhojen aineistojen käyttö: 15 € / tuote-erä.
- Uudet painokelpoiset aineistot ja niiden sovitukset painoon (vektori): 25 €/aineisto.
- Uudet aineistot, jotka vaativat uudelleen piirron painokuntoon tai aineiston luonnin tyhjältä: 40 €/h

Vedostuspalvelu

- Hintaan sisältyy yksi (1) vedos ja sen muokkaus kaksi (2) kertaa.
- Lisävedokset: 20 € per vedos.

Vedostusta varten tarvittavat tiedot

- Mitä painetaan (logo, teksti tms.)
- Painatus paikka/paikat
- Käytettävät värit

Väriyöt

- Väriin sovitukset esimerkiksi Pantone-PMS väri sarjasta: 20 € per painoväri.

Ohjeet ja lisätiedot

- Vanhojen aineistojen käyttö:

- Käytämme rekisteriin tallennettua aiemmin käytettyä aineistoa ilman muokkaustarvetta.
- **Uudet painokelpoiset aineistot:**
 - Asiakkaan toimittama valmis painomateriaali hyväksytään sellaisenaan ja otetaan käyttöön ilman lisätyötä.
- **Uudelleenpiirrettävät aineistot:**
 - Mikäli asiakkaan aineisto ei ole painokelpoinen, se piirretään uudelleen ja muokataan valmiiksi painoa varten hintaan 40 €/h.
- **Värisovitus Pantone-väriuhkasta:**
 - Asiakkaan toiveiden mukaiset värit sovitetaan Pantone-standardeihin hintaan 20 € per painoväri.

11. Yhteystiedot

Fiola Laakkonen Oy

Kuutilontie 9, 28760 Pori, Finland

fiola@fiola.fi

www.fiola.fi

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi ja päivitetty viimeksi 26.2.2025.