

Yksityisyydensuojaseloste

Päivitetty 21.5.2018

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja.

REKISTERIN PITÄJÄ

Fiola Oy

Y-tunnus 1013725-4

Kuutilontie 9

28760 Pori

Vastuhenkilö

Jari Laakkonen

fiola@fiola.fi

Puh. 0400 469 600

TIETOJÄRJESTELMÄT JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Fiola Regatta

- Asiakassuhteiden hoitaminen
- Markkinointi

Fiola Asiakaskauppa

- Asiakassuhteiden hoitaminen
- Tuotetilaukset verkossa
- Omien asiakastietojen tarkastelu

MailerLite

- Uutiskirjeiden lähettäminen
- Asiakassuhteiden hoitaminen
- Sähköpostimarkkinointi

Googlen palvelut

- Verkkopalveluiden kävijämäärien seuranta
- Markkinointi

HENKILÖREKISTERIIN MERKITYYJEN HENKILÖIDEN OIKEUDET

Henkilörekisteriin merkityillä henkilöillä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu
- Oikeus vaatia omien tietojen poistamista henkilörekisteristä
- Oikeus kieltää omiin henkilötietoihin perustuva suoramarkkinointi

Vaatimukset omien tietojen tallennusta tai niiden poistamista koskien tulee esittää kirjallisesti ja henkilökohtaisesti allekirjoitettuna rekisterinpitäjälle. Mahdolliset ongelmatilanteet henkilötietojen käsittelyyn liittyen pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan asianomaisen henkilön ja rekisterinpitäjän kesken. Rekisteriin merkityillä henkilöillä on kuitenkin aina on oikeus tehdä valitus tietojensa väärinkäytösepäilyistä tietosuojavaltuutetulle (<http://www.tietosuoja.fi/fi/>).

HENKILÖREKISTERIT

Fiola Regatta -tietokanta

Henkilötietojen alkuperä

- Fiola Oy

Kerätyt henkilötiedot (asiakkaat ja toimittajat)

- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Toimenkuva yrityksessä
- Puhelinnumero

Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään tietokannassa asiakassuhteen voimassaolon ajan sekä enimmillään kymmenen vuotta voimassaolon päättymisen jälkeen.

Tietojen suojaaminen

- Käyttäjien määrittämiä salasanoja säilytetään ainoastaan salatussa muodossa.
- Yhteys verkkopalveluihin muodostetaan SSL-suojatun yhteyden (https) kautta.
- Pääsy henkilötietoihin edellyttää aina kirjautumista tietojärjestelmään.

Tietojärjestelmät, joissa henkilötietoja käytetään

- Fiola Regatta
- Fiola Asiakaskauppa
- MailerLite

Pääsy tietoihin

- Pääsy henkilörekisterin tietoihin on Fiola Oy:n henkilökunnalla sekä Fiola Oy:n valtuuttamalla teknisellä henkilöstöllä tai palveluntarjoalla siinä määrin, kun tietojärjestelmien tekninen ylläpito ja kehitys vaativat.
- Asiakasyrityskohtaisesti työntekijöiden tietoihin Asiakaskaupassa on pääsy asiakasyrityksen itsensä määrittämällä henkilöillä.

MailerLite

Henkilötietojen alkuperä

- Fiola Regatta -tietokanta
- Fiola Oy:n markkinointivastaavat

Kerätyt henkilötiedot

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Yritys
- Puhelinnumero

Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään tietokannassa asiakassuhteen voimassaolon ajan sekä enimmillään kymmenen vuotta voimassaolon päättymisen jälkeen.

Tietojärjestelmät, joissa henkilötietoja käytetään

- MailerLite

Pääsy tietoihin

- Fiola Oy:n markkinoinnista vastaavat henkilöt

Lisätiedot

- <https://www.mailerlite.com/privacy-policy>

Google Analytics

Henkilötietojen alkuperä

- Fiola-kotisivut www.fiola.fi (eväste)

Tietojärjestelmät, joissa henkilötietoja käytetään

- Googlen palvelut

Pääsy tietoihin

- Fiola Oy:n markkinoinnista vastaavat henkilöt

Lisätiedot

- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fi>